



brasil.wcs.org
wcsbrazil@wcs.org

Rua Marquês de Vila Real da Praia
Grande, 1050
Flores | Manaus, AM Brasil
69058-100

Termo de Referência

Credenciamento de Empresa Especializada em Treinamento e Desenvolvimento

Serviço: Empresa Especializada em Treinamento e Desenvolvimento.

Localização: Manaus, Amazonas.

Programa/Setor Nacional: WCS Brasil

Prazo de candidatura: 23/06/2026

1. WCS

A Wildlife Conservation Society (WCS) é uma organização sem fins lucrativos fundada em 1895 que atua na conservação da vida silvestre e paisagens naturais em mais de 60 países de 14 regiões do mundo. Suas ações são baseadas na ciência, na educação e na busca de inspirar a sociedade a valorizar os recursos naturais.

A WCS está organizada em um conjunto de programas regionais que compartilham estratégias comuns de conservação ambiental. O Programa Andes-Amazônia-Orinoco (AAO) é composto pelos programas nacionais do Brasil, Bolívia, Colômbia, Equador e Peru.

2. Programa Brasil

A WCS Brasil é uma organização brasileira sem fins lucrativos, fundada em 2004, cuja missão é promover a conservação participativa e colaborativa de territórios chave e da biodiversidade, em parceria com povos indígenas e comunidades locais, através de ações baseadas na ciência e com geração de benefícios para o planeta.

Dentro de sua linha de atuação que visa ao bem-estar e geração de benefícios para populações tradicionais e indígenas, a WCS Brasil atua em um eixo temático relacionado a criação e implementação de áreas protegidas e conservadas, de forma a apoiar governos em suas diferentes esferas a promover a conservação da natureza e uso sustentável de recursos naturais. Este eixo temático implica planejamento e implementação de ações em campo, articulação com órgãos gestores de unidades de conservação e engajamento de grupos de interesse locais, com especial atenção aos povos e comunidades tradicionais, dentre outros.

3. Critérios para Habilitação de Fornecedores

Este fornecimento de serviço é exclusivamente para PESSOA JURÍDICA.

Ao seguir para a fase dois, onde haverá apresentação de propostas entre todas as partes, o proponente deve prever a incidência de qualquer tipo de encargos sobre cada fornecimento de serviço, os valores devem ser claros, para participação no processo, o fornecedor deverá apresentar



brasil.wcs.org
wcsbrazil@wcs.org

Rua Marquês de Vila Real da Praia Grande, 1050
Flores | Manaus, AM Brasil
69058-100

junto da proposta os documentos listados no item 8. Serão consideradas válidas as certidões dentro do prazo de validade.

Eventualmente e posteriormente, conforme necessidade do processo, podem ser solicitados por e-mail pela equipe administrativa documentos adicionais.

4. Objetivo do trabalho

Habilitar empresas especializadas na prestação de serviços de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), visando atender às necessidades de capacitação, desenvolvimento profissional e fortalecimento de competências dos colaboradores da WCS, por meio de programas, cursos, workshops, palestras, campanhas, coaching e mentorias e outras ações educacionais.

A contratação tem como finalidade apoiar a estratégia de desenvolvimento organizacional da WCS, promovendo a atualização técnica, o aprimoramento de competências comportamentais e gerenciais, o fortalecimento da cultura organizacional e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

5. Escopo do trabalho

O escopo da empresa prestadora de locação abrange a atuação principal em Manaus/Amazonas.

A empresa habilitada poderá ser contratada para desenvolver e executar ações de treinamento e desenvolvimento, incluindo, mas não se limitando a:

Treinamentos Técnicos: Gestão de projetos, planejamento estratégico, gestão financeira e orçamentária, monitoramento e avaliação, elaboração de relatórios, ferramentas tecnológicas e sistemas corporativos, temas relacionados à conservação ambiental, sustentabilidade e gestão de programas.

Treinamentos Comportamentais: Comunicação interpessoal, trabalho em equipe, inteligência emocional, gestão de conflitos, negociação, produtividade e gestão do tempo, diversidade, equidade e inclusão.

Desenvolvimento de Lideranças: liderança de equipes, gestão de desempenho, feedback e conversas de desenvolvimento, gestão de mudanças, tomada de decisão, liderança inclusiva.

Programas Organizacionais: integração de novos colaboradores, desenvolvimento de cultura organizacional, planejamento sucessório, desenvolvimento de equipes, programas de engajamento e fortalecimento institucional.

Os serviços poderão ser realizados:



brasil.wcs.org
wcsbrazil@wcs.org

Rua Marquês de Vila Real da Praia Grande, 1050
Flores | Manaus, AM Brasil
69058-100

- Presencialmente;
- Virtualmente (ao vivo);
- Híbridos;
- Assíncronos por meio de plataformas de aprendizagem.

6. Estimativa de período

Planejamento inicial de 18 meses a contar da data de assinatura de contrato por todas as partes. Qualquer prorrogação deste prazo deverá ser concedida e aprovada previamente, por escrito, de comum acordo entre as partes contratada e contratante, sem custo adicional ao contratante.

7. Requisitos Chaves

Apresentar todos os documentos regulamentários e obrigatórios sem pendências.

A empresa deverá comprovar:

- Atuação por pelo menos de 2 anos em recrutamento e seleção corporativo;
- Experiência na condução de treinamentos para cargos técnicos, administrativos, gerenciais e/ou especializados;
- Experiência com organizações do terceiro setor;
- Registro regular da empresa, quando aplicável;
- Equipe técnica qualificada e com experiência comprovada nos temas ofertados;
- Capacidade de atendimento em âmbito nacional;
- Disponibilidade para realização de treinamentos presenciais e remotos;
- Emissão de certificados de participação, quando solicitado;
- Capacidade de customizar conteúdos conforme as necessidades da WCS Brasil.
- Capacidade de atendimento remoto e presencial, quando necessário.

8. Processo para apresentação de propostas

Envie as solicitações descritas nos itens abaixo por e-mail para compras@wcs.org com cópia para hrbrasil@wcs.org até 23 de junho de 2026. Por favor, incluir “Apresentação de empresa de Treinamento e Desenvolvimento” no assunto do e-mail.

1. Carta de apresentação da empresa;
2. Portfolio de serviços;
3. Documentação da empresa (Cartão CNPJ, estatuto ou contrato social atualizado, inscrição estadual/municipal etc.);
4. Relação de clientes atendidos ou referências profissionais;
5. Comprovação de formação dos profissionais envolvido;
6. Certidões negativas de débitos (municipal, estadual e federal).



brasil.wcs.org
wcsbrazil@wcs.org

Rua Marquês de Vila Real da Praia
Grande, 1050
Flores | Manaus, AM Brasil
69058-100

9. Avaliação das propostas

As propostas serão avaliadas de acordo com os critérios internos e elencadas para entrevista e reunião comercial para debate com os selecionados.

##