



## Termo de Referência

<b>Área/programa:</b>	Programa das Américas, Região Andes-Amazônia-Orinoco, Programa Brasil.
<b>Objetivo:</b>	Credenciamento de empresas especializadas para composição de banco de fornecedores preferenciais da WCS Brasil, voltado à prestação de serviços de <i>buffet</i> , incluindo apoio operacional e atendimento a eventos presenciais institucionais, conforme demanda.
<b>Tipo de Contratação:</b>	Prestação de Serviço
<b>Regime de trabalho:</b>	Pessoa Jurídica
<b>Local de atuação:</b>	Presencial
<b>Período do contrato:</b>	12 Meses
<b>Período de inscrição:</b>	Até o dia 22 de maio de 2026
<b>Período para dúvidas:</b>	Até o dia 20 de maio de 2026
<b>Projeto:</b>	Diversos Fundos

### WCS

A Wildlife Conservation Society (WCS) é uma organização sem fins lucrativos fundada em 1895 que atua na conservação da vida silvestre e paisagens naturais em mais de 60 países de 14 regiões do mundo. Suas ações são baseadas na ciência, na educação e na busca de inspirar a sociedade a valorizar os recursos naturais.

A WCS está organizada em um conjunto de programas regionais que compartilham estratégias comuns de conservação ambiental. O Programa Andes-Amazônia-Orinoco (AAO) é composto pelos programas nacionais do Brasil, Bolívia, Colômbia, Equador e Peru.

### Programa Brasil

A WCS Brasil é uma organização brasileira sem fins lucrativos, fundada em 2004, cuja missão é promover a conservação participativa e colaborativa de territórios chave e da biodiversidade, em parceria com povos indígenas e comunidades locais, através de ações baseadas na ciência e com geração de benefícios para o planeta.

Dentro de sua linha de atuação que visa ao bem-estar e geração de benefícios para populações tradicionais e indígenas, a WCS Brasil atua em um eixo temático relacionado a criação e implementação de áreas protegidas e conservadas, de forma a apoiar governos em suas diferentes esferas a promover a conservação da natureza e uso sustentável de recursos naturais. Este eixo temático implica planejamento e implementação de ações em campo, articulação com órgãos gestores de unidades de conservação e engajamento de grupos de interesse locais, com especial atenção aos povos e comunidades tradicionais, dentre outros.

### Objetivo da Prestação de Serviço:

O objetivo geral do presente Termo de Referência é o credenciamento de empresas especializadas para composição de banco de fornecedores preferenciais da WCS Brasil, aptas a assegurar a prestação de serviços de *buffet*, abrangendo o fornecimento de alimentos e bebidas, bem como apoio operacional para



atendimento de diferentes formatos de eventos, garantindo boas práticas de manipulação de alimentos, com padrão de qualidade adequado às demandas institucionais.

Sempre que necessário, a empresa deverá estar disponível para deslocamentos e atendimento em diferentes localidades, a fim de assegurar a adequada prestação dos serviços em localidades previamente definidas pela contratante, conforme demanda.

### **Escopo do trabalho:**

O escopo do serviço abrange:

- Fornecimento de alimentos e bebidas para eventos institucionais;
- Preparação, montagem e apresentação dos alimentos;
- Apoio durante eventos (atendimento, reposição, organização, etc.);
- Disponibilização de equipe operacional (garçons e apoio);
- Fornecimento de utensílios, louças e insumos necessários para execução do serviço;
- Adequação a diferentes formatos de eventos (*coffee break*, coquetel, refeições completas, entre outros);
- Atendimento a restrições alimentares e necessidades dietéticas específicas, quando previamente informadas.

### **Especificações:**

a. Atividades a serem desenvolvidas:

Item	Atividades
1	Elaborar um plano de trabalho detalhado, incluindo planejamento do serviço de buffet, cardápio, cronograma de execução, etc.
2	Preparar e fornecer alimentos e bebidas de acordo com o tipo de evento e número de participantes.
3	Realizar a montagem/desmontagem, organização e apresentação da estrutura de buffet no local do evento.
4	Disponibilizar equipe operacional necessária para a execução do serviço.

b. Especificações dos produtos/ Forma de apresentação da entrega:

- 1 Serviço de *buffet* executado no local do evento, conforme cardápio e demanda previamente definidos;
- 2 Alimentos e bebidas preparados, organizados e apresentados de forma adequada ao tipo de evento;
- 3 Estrutura de apoio ao serviço (louças, utensílios, equipamentos e insumos) disponibilizada e em funcionamento durante o evento;
- 4 Equipe operacional devidamente alocada e identificada para atendimento durante toda a execução do serviço.

### **Período do trabalho:**

As atividades deverão ser executadas no período de 12 meses, a contar da assinatura do contrato. Qualquer prorrogação deste prazo deverá ser concedida e aprovada previamente, por escrito, de comum acordo entre as partes contratada e contratante, sem custo adicional ao contratante.



### **Requisitos e Habilidades:**

#### **Itens obrigatórios:**

- Experiência comprovada na prestação de serviços de *buffet* para eventos institucionais ou corporativos;
- Conhecimento em boas práticas de manipulação de alimentos e normas de vigilância sanitária aplicáveis;
- Capacidade de organização e execução de serviços de alimentação em diferentes formatos de eventos;
- Incluir Seguro Viagem conforme política da WCS Brasil quando necessário.

#### **Preferenciais:**

- Experiência com eventos de diferentes portes e formatos (*coffee breaks*, coquetéis, refeições completas);
- Capacidade de adaptação de cardápios para restrições alimentares e públicos diversos.

Todos os produtos devem ser validados e aprovados pela equipe técnica do projeto. A realização de modificações sugeridas deverá estar contemplada na proposta financeira, bem como no prazo de entrega definido. No contrato os produtos/serviços podem ser agrupados nas Parcelas (Ex.: Parcela 1: Produto 1 e 2).

Os prazos e períodos aqui apresentados podem sofrer alterações conforme a duração do processo de seleção e elaboração de contrato ou em acordo entre a Contratada e a equipe técnica.

### **Preenchimento do Proponente**

#### **Necessário Viagem:**

Sim

Não

#### **Localidades:**

Interior do Amazonas / regiões remotas

Cidades-polo (não capitais)

Capitais estaduais (exceto RJ e SP)

Rio de Janeiro e São Paulo (capitais)

**\*Em casos de viagem, as despesas com alimentação, hospedagem e logística serão custeadas pela WCS Brasil.**

#### **Condições de desembolso:**

Parcela	Condição de desembolso	Data de pagamento (prevista)	Valor Bruto
1	Mediante entrega e aprovação da prestação de serviço e entrega da Nota Fiscal.	Até 15 dias após a data de aprovação da prestação de serviço e entrega de Nota Fiscal.	Por demanda
Total Bruto			



brasil.wcs.org  
wcsbrazil@wcs.org

Rua Marquês de Vila Real da  
Praia Grande, 1050  
Flores | Manaus, AM Brasil  
69058-100

**Candidatura:**

As empresas interessadas devem enviar suas propostas para o e-mail [compras@wcs.org](mailto:compras@wcs.org) com o assunto “**Credenciamento – Serviços de Buffet**” As propostas devem incluir:

1. Orçamento detalhado (incluindo encargos, impostos e dados bancários).
2. Documentação da empresa (CNPJ, inscrição estadual/municipal, etc.).
3. Portfólio ou comprovantes de experiência em serviços semelhantes.
4. Documentação do representante legais (Identidade, CPF, e-mail e comprovante de residência)

**Diversidade e ética:**

A WCS é um empregador que oferece oportunidades iguais e a organização cumpre todas as leis e regulamentos trabalhistas. A organização oferece oportunidades iguais de emprego para todos os candidatos qualificados. A organização não discrimina no emprego com base em idade, cor, deficiência, identidade de gênero, origem nacional, raça, religião, orientação sexual, status de veterano ou qualquer outra característica protegida por leis e regulamentos.